

SITEL Beograd	<b>IZJAVA O POLITICI KVALITETA KONTROLNOG TELA</b>	Oznaka: <b>D04</b> Izdanje: <b>3.</b>
------------------	--	--

Politika kvaliteta Kontrolnog tela je sastavni dio poslovne politike preduzeća Sitel doo Beograd i politike kvaliteta preduzeća Mikroelektronika a.d. Banja Luka. Zasnovana je na ispunjavanju zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012 u domenu pružanja usluga kontrolisanja/overavanja brojila električne energije.

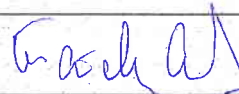
Najviše rukovodstvo Kontrolnog tela je postavilo sledeće glavne ciljeve sistema kvaliteta:

- Uspostavljanje, primena, stalno poboljšavanje i održavanje sistema kvaliteta Kontrolnog tela prema zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012
- Uspostavljanje, primena, stalno poboljšavanje i održavanje sistema kvaliteta preduzeća Sitel doo prema zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015,
- Stalno povećanje efikasnosti i efektivnosti rada kao i aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti rada Kontrolnog tela,
- Nabavka savremene opreme za rad kao i održavanje postojeće,
- Povećanje motivacije i učinka svih zaposlenih,
- Poboljšanje uslova rada zaposlenih,
- Preispitivanje definisanih ciljeva i politike jednom godišnje od strane najvišeg rukovodstva da bih se sprovela kontrola nad sprovođenjem.
- Stalno unapređenje odnosa sa korisnicima usluga, podgovaračima i isporučiocima kao i zasnivanje novih partnerskih odnosa,
- Da se osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja temelje se na priznatim vrednostima poslovanja:
  - prepoznavanje i poštovanje zahteva internih i eksternih korisnika naših usluga;
  - ravnopravan i pravičan tretman svih korisnika;
  - kompetentnost za pružanje tehničkih usluga;
  - nezavisnost i nepristrasnost u kontrolisanju, ispitivanju, izveštavanju i tumačenju rezultata ispitivanja;
  - zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika;
  - poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
  - stalno unapređenje metoda kontrolisanja, ispitivanja i kompetentnosti osoblja i stručnosti rada

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi politiku i procedure u svom radu.

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012 i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta. Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena korisnika. Zbog toga:

**Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja korisnika.**

<i>Direktor</i>	<b>Srđan Tepavac</b>	
<i>Datum:</i> <b>26.06.2023.</b>	<i>ime i prezime</i>	<i>potpis</i>